

## JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO IR DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Centrinė perkančioji organizacija - Kauno miesto savivaldybės administracija (toliau – Užsakovas).
2. Pirkimo objektas – judriojo telefono ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos pirkimas (toliau – Paslauga).

### 3. Perkamos paslaugos:

#### 3.1. Pagrindinės paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas
1.	Siųsti/gauti skambučius į visus tinklus Lietuvoje
2.	Siųsti/gauti trumpąsias žinutes į visus tinklus Lietuvoje
3.	Balso paslaugos Europos sąjungos ir Europos ekonominės zonos šalyse (visi įeinantys/ išeinantys skambučiai)
4.	SMS žinučių siuntimas/gavimas Europos sąjungos ir Europos ekonominės zonos šalyse
5.	Tarptautiniai pokalbiai (pagal šalių sąrašą)
6.	Tarptinklinis ryšys (roaming'as) (pagal šalių sąrašą):
	Siųsti/gauti skambučius
	Siųsti/gauti trumpąsias žinutes
7.	Duomenų perdavimas (internetas telefone)
8.	Statinis IP adresas
9.	Telemetrijos paslauga
10.	Mobilusis elektroninis parašas
11.	Balso paštas
12.	Vaizdo žinutė
13.	Vaizdo skambutis
14.	Laukiantis skambutis
15.	Skambučio peradresavimas
16.	Ataskaitos apie SMS pristatymą
17.	Apmokėjimas SMS žinute už automobilio stovėjimą

Pastaba: Šalių sąrašai pridedami prie pagrindinės sutarties, kaip priedas.

**3.2. Kitos susijusios paslaugos, kurias gali įsigyti pagrindinę sutartį sudaręs Vartotojas** –3.1. punkte neišvardintos, su pirkimo objektu susijusios paslaugos, susijusios su Paslaugomis ir/ar būtinos tinkamam Paslaugų suteikimui (pvz. galimybė skambinti trečioms šalims trumpaisiais numeriais (pvz. pagalba, taksi, bankams, duomenų perdavimo ir gavimo paslaugos telefone Šiaurės/Centrinėje/Pietų Amerikoje, Rusijoje, NVS, Rytų ir kitose šalyse ) ir kitos su pirkimo objektu susijusios paslaugos.

**4. Paslaugos apimtis** – perkamų paslaugų apimtys priklausys nuo pagrindines sutartis sudariusių Vartotojų poreikio.

## 5. Pagrindiniai reikalavimai paslaugų teikimui:

Eil. Nr.	Techniniai reikalavimai, parametrai	Perkančiosios organizacijos minimalūs reikalavimai	Teikėjo siūlomi parametrai Įrašyti 3 stulpelyje reikalaujamas parametrų reikšmės
1	2	3	4
1.	Paslaugų teikimas	Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis aktualiais elektroninių ryšių paslaugų teikimą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos ir Europos sąjungos teisės aktais	/
2.	Judriojo ryšio paslaugos	2.1. paslaugos Vartotojams turi būti teikiamos taikant 4 G ar vėlesnes kartos technologijas; 2.2. 20 vnt. Vartotojų suteikti galimybę naudoti paslaugas taikant 5 G arba vėlesnės kartos technologijas.	2.1. Atitinka (įrašyti taip/ne) TAIP  2.2. Atitinka (įrašyti taip/ne) TAIP
3.	Abonentų skaičius	Pagrindinės sutarties galiojimo metu leidžiama keisti Pagrindinėje sutartyje nurodytą Abonentų skaičių jį didinant be apribojimų ir teikiant jiems sutartyje numatytas paslaugas, taikant tuos pačius įkainius	/
4.	Minimalus prakalbamas mokestis	Į minimalų prakalbama mokestį turi būti įskaičiuojama : 4.1. neriboti skambučiai į visus Lietuvos operatorių tinklus 4.2. neribotas SMS žinučių siuntimas į visus Lietuvos operatorių tinklus 4.3. neribotas mobilių duomenų naudojimas Lietuvoje (išskyrus 5G ryšį)	Atitinka (įrašyti taip/ne) TAIP
5.	Duomenų perdavimas	Paslauga turi palaikyti maksimalią galimą spartą teikėjo tinkle toje teritorijoje, kurioje Užsakovas naudojami paslaugomis. Duomenų perdavimo paslaugos kokybė negali būti specialiai keičiama (bloginama) sutarties galiojimo metu, nepaisant paslaugos kainos. Teikėjas negali taikyti jokių duomenų perdavimo paslaugos ribojimų bet kuriuo metu	/
6.	Duomenų perdavimo ir gavimo paslauga telefone	turi būti teikiama Europos šalyse, Šiaurės/Centrinėje/ Pietų Amerikoje, Rusijoje, NVS, Rytų šalyse ir kitose šalyse	/

7.	Teikėjo siūloma judriojo 4G ryšio aprėptis	Teikėjo siūloma aprėptis turi būti ne mažesnė kaip 40 % Lietuvos teritorijos su 95 Dbm signalu <i>Nurodoma informacija pagal oficialiai ir viešai skelbiamus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenis</i> <a href="https://www.rrt.lt/judriojo-ryσιο-tinklu-tiketinos-aprepties-zonos/">https://www.rrt.lt/judriojo-ryσιο-tinklu-tiketinos-aprepties-zonos/</a>	Aprėptis ( <i>įrašyti</i> ): nemažiau 50 -55 % teritorijos su 95 Dbm signalu
8.	Vidutinė 4G ryšio duomenų gavimo sparta Lietuvoje	Teikėjo siūloma duomenų gavimo sparta Lietuvoje (keliuose ir miestuose) turi būti ne mažesnė 55 Mbps. <i>Nurodoma informacija pagal oficialiai ir viešai skelbiamus Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos duomenis</i> <a href="https://arcgis.rrt.lt/portal/apps/dashboards/00eaddf28cd84ecfa795ddee3e8449a2">https://arcgis.rrt.lt/portal/apps/dashboards/00eaddf28cd84ecfa795ddee3e8449a2</a>	Sparta ( <i>įrašyti</i> ) 2023 metais – 120,6 Mb/s; 2022 metais – 139,4 Mb/s;
9.	Tarptautinis judrusis ryšys	Teikėjas turi užtikrinti tarptautinį judrųjį ryšį Europos šalyse, Šiaurės/Centrinėje/ Pietų Amerikoje, Rusijoje, NVS ir Rytų šalyse	
10.	Tarptinklinis ryšys	turi būti įjungiamas automatiškai be papildomo mokesčio	
11.	Elektroninis parašas	Teikėjas turi teikti nemokamą mobiliojo elektroninio parašo paslaugą	
12.	Telefonų numeriai	Teikėjas turi be papildomo mokesčio išlaikyti perkanciosios organizacijos šiuo metu naudojamų judriojo ryšio abonentų telefonų numerius	
13.	SIM kortelės	Teikėjas turi suteikti ir keisti Užsakovui/Vartotojui SIM korteles nemokamai (kiekis neribojamas)	
14.	Abonento perkėlimas iš kito tinklo	Teikėjas turi suteikti galimybę nemokamai perkelti abonentą iš bet kurio tinklo į Užsakovo naudojamų abonentų sąrašą	
15.	Paslaugų sutrikimai	Teikėjas privalo pašalinti paslaugų teikimo sutrikimus ir (ar) trūkumus nedelsiant, bet ne ilgiau negu kaip per 1 darbo dieną.	
16.	SIM kortelių blokavimas	Teikėjas privalo, gavęs Užsakovo/Vartotojo prašymą nedelsiant blokuoti SIM korteles	
17.	Teikėjas turi teikti balso pašto, vaizdo skambučio, vaizdo žinutės, skambučio laukimo, skambučio peradresavimo paslaugas	Užtikrinama	

18.	Teikėjas turi teikti telemetrijos paslaugą	Užtikrinama	
19.	Teikėjas turi suteikti statinio IP adreso paslaugą	Užtikrinama	
20.	Teikėjas turi sudaryti galimybę pagal Vartotojo poreikį sugrupuoti Abonentus ir suteikti jiems atskirą mokėtojo kodą	Užtikrinama	

**Pastaba: Techninės specifikacijos 5 punkto lentelėje pateikti techniniai reikalavimai, prie kurių, lentelės 4 stulpelyje nereikalaujama pateikti reikšmių - bus tikrinami sutarties vykdymo metu, reikalaujamos reikšmės - bus tikrinamos Pasiūlymo vertinimo metu.**