

**KAUNO PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS
DIREKTORĖS RAIMUNDOS ŽIULYTĖS**

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-02-25 Nr. 35-12-171

(data)

Kaunas

(sudarymo vieta)

I SKYRIUS

STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Tarnybos strateginio plano 2019–2021 metams tikslai orientuoti į švietimo pagalbos Tarnyboje ir ugdymo įstaigose kokybės gerinimą, partnerystės su visomis Kauno mieste veikiančiomis pagalbos vaikams ir šeimai institucijomis plėtojimą bei dalijimąsi sėkmingos veiklos patirtimi su kitų savivaldybių švietimo pagalbos institucijomis. Siekiant strateginių Tarnybos tikslų 2020 m. planas buvo nukreiptas Tarnybos švietimo pagalbos specialistų kompetencijų tobulinimui ir dalijimuisi įgytomis žiniomis bei įgūdžiais su ugdymo įstaigose dirbančiais kolegomis gerinant švietimo pagalbos kokybę visoje sistemoje.

2020 metų veiklos plane buvo išsikelti trys tikslai derantys su 2019–2021 m. strateginio plano tikslais. Pirmas tikslas – pagerinti švietimo pagalbos teikimo ugdymo įstaigose kokybę, tobulinant ugdymo įstaigų švietimo pagalbos specialistų mokinių pirminio SUP įvertinimo bei pagalbos poreikių tenkinimo kompetencijas. Šio tikslo įgyvendinimui buvo numatytos priemonės – ugdymo įstaigų VGK, pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų informavimo, švietimo, mokymo, profesinės priežiūros ir konsultavimo renginiai, kuriuose dalyvaus ne mažiau 360 dalyvių. Tikslas buvo įgyvendintas 100%, buvo pravesta 140 renginių, kuriuose dalyvavo 556 VGK nariai, mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai. Antras tikslas – Plėtoti ugdymo įstaigų švietimo pagalbos specialistų ir mokinių tėvų asmeninio tobulėjimo, pozityvaus auklėjimo bei partnerystės kompetencijas. Tikslo įgyvendinimui buvo numatytos asmeninio augimo ir pozityvios tėvystės įgūdžių grupės. Dėl pandemijos ir karantinų teko pakeisti šias priemones alternatyviomis – Tarnybos specialistai parengė ir publikavo Tarnybos svetainėje du rekomendacijų leidinius („Padėkime augti saugiai“ ir „Sėkmingas mokymasis kai veikiame drauge“) ir 8 straipsnius pozityvaus auklėjimo ir efektyvaus emocinių problemų sprendimo temomis. Trečias tikslas – pagerinti materialines sąlygas ir padidinti žmogiškuosius išteklius užtikrinant Tarnybai pavestų funkcijų kokybišką ir profesionalų vykdymą. Tikslo įgyvendinimui buvo numatyta sutvarkyti Tarnybos kiemą, užtikrinant patogų klientų atvykimą ir įsteigti švietimo pagalbos specialistų pareigybės, sustiprinant pagalbą ugdymo

įstaigoms. Tikslas buvo pasiektas 100%. Tarnyboje įsteigtas ugdymo įstaigų konsultavimo skyrius su aštuoniomis pareigybėmis (6 psichologų ir 2 socialinių pedagogų), specialiojo pedagogo ir psichologo pareigybėmis papildyta ikimokyklinio amžiaus vaikų vertinimo komanda, sukurtos galimybės suteikti daugiau pagalbos ugdymo įstaigoms ir kokybiškiau vertinti ikimokyklinio amžiaus vaikų specialiuosius ugdymosi poreikius bei užtikrinti ankstyvą ir efektyvų jų tenkinimą.

Per 2020 metus Tarnyboje buvo surengti du susitikimai nuotoliniu būdu su visomis Lietuvos savivaldybių pedagoginėmis psichologinėmis tarnybomis kurių metu pasidalinta gerąja nuotolinio darbo patirtimi, aptartos šios veiklos tobulinimo galimybės.

Dėl pandemijos ir karantinų sukeltų veiklos sunkumų teko perorganizuoti darbą ir pakeisti Tarnybos planuotas tikslų įgyvendinimo priemones alternatyviomis. Mokinių, jų tėvų, mokytojų, švietimo pagalbos specialistų ir vaiko gerovės komisijų konsultavimo veikla buvo vykdoma nuotoliniu būdu. Specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas karantino metu buvo stabdomas, bet klientų poreikiai 100% buvo patenkinti, kompensuojant ir intensyvinant vertinimo veiklą vasaros metu, keičiant Tarnybos specialistų atostogų grafikus ir užtikrinant intensyvią nepertraukiamą veiklą. Kontaktinių valandų ir pagalbos gavėjų skaičius nežymiai sumažėjo, nes ne visi klientai sutiko priimti pagalbą nuotoliniu būdu ir labai padidėjo laiko snaudos skirtos susisiekimui su klientais bei paslaugos suteikimo laiko derinimui ir įvairiems technologiniams trukdžiams įveikti (tekdamo nutraukti ir pakartotinai derinti konsultacijas, atvejų aptarimus ir renginius).

Tarnybos direktorė dirbo savižudybių prevencijos modelio įgyvendinimo komisijoje, psichologinio konsultavimo skyriaus vadovė – savivaldybės vaiko gerovės komisijoje, tarnybos psichologai dalyvavo atvejo peržiūrose ir tarpinstitucinių komandų veikloje, vykdė minimalios priežiūros priemones (7 atvejai).

Per 2020 metus nuotoliniu būdu buvo vykdoma ugdymo įstaigų psichologų ir socialinių pedagogų profesinė priežiūra, sudėtingų atvejų aptarimai išplėstiniuose ugdymo įstaigų Vaiko gerovės komisijų posėdžiuose.

Tarnybos veiklos rezultatai, įgyvendinant veiklos funkciją – įvertinti asmens galias ir sunkumus, raidos ypatumus bei sutrikimus, pedagogines, psichologines, asmenybės ir ugdymosi problemas, specialiuosius ugdymosi poreikius, vaiko brandumą mokyklai, prireikus skirti specialųjį ugdymą; siūlyti ugdymo formą, būdus ir metodus, prireikus rekomenduoti specialiąją pedagoginę, psichologinę, socialinę pedagoginę ir specialiąją pagalbą, rekomenduoti vaikui mokyklą:

1 lentelė

Mokinių specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas

Eil. Nr.	Veikla	Pagalbos gavėjų skaičius		
		2018	2019	2020
1.	Kompleksinis ikimokyklinio amžiaus vaikų specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas	611	650	609
2.	Kompleksinis mokinių specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas	606	627	584
	Iš viso per metus:	1217	1277	1193
3.	Brandumo ugdytis pagal priešmokyklinio ar pradinio ugdymo programas ir pažinimo gebėjimų įvertinimas	166	51	25
4.	Mokinių asmenybės, polinkių, interesų bei gebėjimų įvertinimas	-	78	-
	Iš viso per metus:	166	129	25
5.	Mokinių tėvų informavimas/konsultavimas specialiųjų ugdymosi poreikių tenkinimo ir švietimo pagalbos teikimo klausimais	1380	1402	1207
	Iš viso per metus:	2763	2808	2425

2018-2020 m. veiklos rezultatai, įgyvendinant veiklos funkciją – konsultuoti specialiųjų ugdymosi poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčius asmenis, jų tėvus (globėjus, rūpintojus), mokytojus, ugdymo įstaigų švietimo pagalbos specialistus, specialiosios pedagoginės pagalbos teikimo, ugdymo organizavimo, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų prevencijos bei jų sprendimo klausimais, mokinius – pedagoginių ir psichologinių problemų sprendimo klausimais:

2 lentelė

PSICHOLOGINĖS PAGALBOS GAVĖJŲ SKAIČIUS

Eil. Nr.	Veikla	Pagalbos gavėjų skaičius		
		2018	2019	2020
1.	Individualus mokinių ir jų tėvų psichologinis konsultavimas	576	833	864
2.	Tėvystės įgūdžių ugdymo grupė	19	19	18
3.	Ugdymo įstaigų psichologų ir soc. pedagogų sudėtingų atvejų aptarimo grupė (grupinė supervizija)	86	88	80
4.	Individuali ugdymo įstaigų psichologų supervizija	38	41	24
5.	Individualus psichologinis pedagogų konsultavimas	28	23	44

6.	Psichologinis konsultavimas sudėtingų ugdymo atvejų aptarimo komandoje	101	89	51
7.	Ugdymo įstaigos (klasės) mikroklimato įvertinimas	.	170	-
	<i>Iš viso per metus:</i>	848	1263	1081

Veiklos rezultatai, įgyvendinat tarnybos funkciją – teikti metodinę pagalbą pedagogams ir švietimo pagalbos specialistams:

3 lentelė

Konsultuotų ugdymo įstaigų VGK ir švietimo pagalbos specialistų skaičius

Eil. Nr.	Veikla	Pagalbos gavėjų skaičius		
		2018	2019	2020
1.	Individualus ugdymo įstaigų švietimo pagalbos specialistų ir VGK konsultavimas	199	246	290
2.	Ugdymo įstaigų socialinių pedagogų atvejų aptarimo grupė	20	19	20
3.	Ugdymo įstaigų Vaiko gerovės komisijos narių (komandos) konsultavimas	236	223	235
4.	Sudėtingų ugdymo atvejų konsultavimo renginiai	26	44	51
	<i>Iš viso per metus:</i>	481	532	596

II SKYRIUS

2020 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI

1. Pagrindiniai praėjusių metų veiklos rezultatai

Metų užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Užtikrinti švietimo pagalbos efektyvumą	Pasiekti numatytus rezultatus pagal suplanuotus sėkmės kriterijus - konsultuotų ugdymo įstaigų švietimo pagalbos specialistų skaičius – ne mažiau 280;	Veiklos analizės dokumentuose pateiktas didėjantis gavėjų skaičius. Padaryta suteiktų paslaugų analizė, kurioje pateikiamas suteiktų paslaugų efektyvumas bei pokytis per paskutinius trejus metus.	Dėl pandemijos situacijos pakeitus veiklos pobūdį psichologinių konsultacijų gavėjų skaičius nepasiekė planuotos

	Psichologinės pagalbos (individualiai ir grupėse) gavėjų skaičius – ne mažiau 1200;		reikšmės ir lyginant su 2019 metais sumažėjo 14%, bet buvo 12% daugiau konsultuojama ugdymo įstaigose dirbančių švietimo pagalbos specialistų.
1.2. Sukurti švietimo pagalbos specialistų, dirbančių ugdymo įstaigose, ir švietimo pagalbos gavėjų duomenų banką	Surinkti ir susisteminti nuasmeninti ugdymo įstaigose dirbančių logopedų, psichologų, socialinių pedagogų, mokytojo padėjėjų, spec. pedagogų duomenys. Surinkti ir susisteminti nuasmeninti ugdymo įstaigose besimokančių, kuriems reikalinga švietimo pagalba, mokinių duomenys.	Iki 2020-05-01 sukurtas 2019/2020 m. m. iki 2020-12-01 sukurtas 2020/2021 m. m. duomenų bankas	Surinkti ir susisteminti statistiniai švietimo pagalbos gavėjų besimokančių ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigose ir švietimo pagalbos teikėjų dirbančių ugdymo įstaigose duomenys 2019/2020 m. m. ir 2020/2021 m. m.

2. Užduotys, neįvykdytos ar įvykdytos iš dalies dėl numatytų rizikų (jei tokių buvo)

Užduotys	Priežastys, rizikos
Tėvystės įgūdžių tobulinimo renginių programos įgyvendinimas. (Praveisti 8 švietimo renginiai ir 28 tėvystės įgūdžių ugdymo grupiniai užsiėmimai, kuriuose dalyvaus 200 mokinių tėvų.)	Užduotis turėjo būti įgyvendinama vykdant programą „Mokykla tėvams ir auklėtojams“ uždaroje grupėje kontaktiniu būdu, nes programos esmė – mokymasis per patyrimą. Programa yra licencijuota, todėl keičiant įgyvendinimo formatą buvo būtina gauti autorių (Lenkijos mokslininkų) sutikimą. Pavyko praveisti tik vieną tėvų grupę (18 dalyvių) iki karantino.

3. Veiklos, kurios nebuvo planuotos ir nustatytos, bet įvykdytos

Užduotys / veiklos	Poveikis švietimo įstaigos veiklai
--------------------	------------------------------------

3.1 Parengti rekomendacijų leidinį mokiniams, mokinių tėvams ir pedagogams, skirtą ugdymo(si) sėkmingumui didinti.	Parengtas rekomendacijų leidinys „Sėkmingas mokymasis – kai veikiame drauge“, skirtas mokiniams, tėvams ir mokytojams, kuriame pateikiamos rekomendacijos sėkmingos psichosocialinės mokinio raidos užtikrinimui ir mokymosi sėkmingumo didinimui.
3.2. Parengti rekomendacijų leidinį ikimokyklinio ugdymo pedagogams, ugdantiems elgesio ir emocijų sunkumus patiriančius vaikus.	Parengtas rekomendacijų leidinys „Padėkime augti saugiai“, kuriame pateiktos rekomendacijos kalbos ir kalbėjimo, emocijų ir elgesio sunkumus patiriančių ikimokyklinio amžiaus vaikų sėkmingesniau ugdymui.

4. Pakoreguotų 2020 metų veiklos užduočių nebuvo

III SKYRIUS GEBĖJIMŲ ATLIKTI PAREIGYBĖS APRAŠYME NUSTATYTAS FUNKCIJAS VERTINIMAS

5. Gebėjimų atlikti pareigybės aprašyme nustatytas funkcijas vertinimas

(pildoma, aptariant ataskaitą)

Vertinimo kriterijai	Pažymimas atitinkamas langelis: 1 – nepatenkinamai; 2 – patenkinamai; 3 – gerai; 4 – labai gerai			
5.1. Informacijos ir situacijos valdymas atliekant funkcijas	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒
5.2. Išteklių (žmogiškųjų, laiko ir materialinių) paskirstymas	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒
5.3. Lyderystės ir vadovavimo efektyvumas	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒
5.4. Žinių, gebėjimų ir įgūdžių panaudojimas, atliekant funkcijas ir siekiant rezultatų	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒
5.5. Bendras įvertinimas (pažymimas vidurkis)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☒

IV SKYRIUS PASIEKTŲ REZULTATŲ VYKDOTI UŽDUOTIS ĮSIVERTINIMAS IR KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS

6. Pasiektų rezultatų vykdant užduotis įsivertinimas

Užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
6.1. Visos užduotys įvykdytos ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai ☒
6.2. Užduotys iš esmės įvykdytos arba viena neįvykdyta pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai ☐
6.3. Įvykdyta ne mažiau kaip pusė užduočių pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai ☐
6.4. Pusė ar daugiau užduočių neįvykdyta pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai ☐

7. Kompetencijos, kurias norėtų tobulinti

7.1. Įtraukiojo ugdymo organizavimas, stebėseną ir rezultatų įvertinimas.
7.2. Vidaus kontrolės sistemos tobulinimas.

V SKYRIUS**2021 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI****8. Kitų metų užduotys**

(nustatomos ne mažiau kaip 3 ir ne daugiau kaip 5 užduotys)

Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)
8.1. Užtikrinti informacinės, konsultacinės ir ekspertinės švietimo pagalbos SUP mokiniams ir ugdymo įstaigoms prieinamumą	Pasiekti numatytus rezultatus pagal suplanuotus STRAPIS kriterijus. Padidinti švietimo pagalbos gavėjų skaičių 15%, sudarant galimybę 15% daugiau mokinių gauti jų SUP atitinkančią pedagoginę ir švietimo pagalbą ugdymo įstaigose.	Konsultuotų ugdymo įstaigų švietimo pagalbos specialistų skaičius – ne mažiau 350; konsultuotų ugdymo įstaigų VGK skaičius – ne mažiau 50; įvertintų vaikų ir mokinių SUP skaičius – ne mažiau 1200. Lyginamoji trejų metų SUP įvertinimo, VGK konsultavimo ir profesinės priežiūros veiklų analizė.
8.2. Parengti ir įgyvendinti švietimo programą „Įtraukusis ugdymas: kaip sukurti saugią ugdymo aplinką kiekvienam mokiniui“	Sustiprinti ugdymo įstaigų pasirengimą ugdyti didelius SUP turinčius mokinius ikimokyklinio ugdymo grupėse ir bendrojo ugdymo klasėse.	Pravesti 4-6 švietimo renginiai ugdymo įstaigų VGK ir pedagogams. Dalyvių skaičius – ne mažiau 500. Įvykdytas užsiėmimų dalyvių švietimo paslaugos kokybės įvertinimas (anketinė apklausa). Įvertintas mokymų dalyvių požiūris į suteiktos informacijos, žinių ir įgūdžių praktinį pritaikomumą.
8.3. Surinkti duomenis į švietimo pagalbos specialistų, dirbančių ugdymo įstaigose, ir švietimo pagalbos gavėjų duomenų banką	Įvertinti specialiojo ugdymo ir švietimo pagalbos visose Kauno miesto ugdymo įstaigose prieinamumą ir surinkti duomenis SUP poreikių	Surinkti ir susisteminti nuasmeninti ugdymo įstaigose dirbančių logopedų, psichologų, socialinių pedagogų, mokytojo padėjėjų, spec., tiflo, surdo pedagogų duomenys.

	mokinių ugdymo analizei bei tobulinimui.	Surinkti ir susisteminti nuasmeninti ugdymo įstaigose besimokančių, kuriems reikalinga švietimo pagalba, mokinių duomenys. Iki 2021-06-01 atnaujintas 2020/2021 m. m., iki 2020-10-01 sukurtas 2021/2022 m. m. duomenų bankas. Atlikta įtraukties galimybių Kauno m. ugdymo įstaigose analizė iki 2021-05-01. Atlikta švietimo pagalbos prieinamumo 2021/2022 m. m. Kauno m. ugdymo įstaigose analizė iki 2021-11-01.
--	--	---

9. Rizika, kuriai esant nustatytos užduotys gali būti neįvykdytos (aplinkybės, kurios gali turėti neigiamos įtakos įvykdyti šias užduotis)

9.1. Ilgalaikis specialistų nedarbingumas
9.2. SUP vertinimo veiklos stabdymai dėl karantino.

VI SKYRIUS VERTINIMO PAGRINDIMAS IR SIŪLYMAI

10. Įvertinimas, jo pagrindimas ir siūlymai:

Kauno pedagoginės psichologinės tarnybos direktorė Raimunda Žiulytė 2020 m. užtikrino, kad, nepaisant sudėtingos veiklos situacijos dėl pandemijos, būtų įgyvendintos 2020 m. planuotos veiklos priemonės, pasiekti STRAPIS rodikliai ir įgyvendintos jai skirtos užduotys. Direktorės 2020 m. veikla įvertinama labai gerai.

Tarnybos tarybos pirmininkė

(mokykloje – mokyklos tarybos
įgaliotas asmuo, švietimo pagalbos įstaigoje –
savivaldos institucijos įgaliotas asmuo /
darbuotojų atstovavimą įgyvendinantis asmuo)

(parašas)

Raminta Radzevičiūtė Porutienė

(vardas ir pavardė)

2021-02-05

(data)

11. Įvertinimas, jo pagrindimas ir siūlymai: Tarnybos direktorės Raimundos Žiulytės **veikla vertinama labai gerai**. Tarnybos strateginio plano 2019–2021 metams tikslai orientuoti į švietimo pagalbos Tarnyboje ir ugdymo įstaigose kokybės gerinimą, partnerystės su visomis Kauno mieste veikiančiomis pagalbos vaikams ir šeimai institucijomis plėtojimą bei dalijimąsi sėkmingos veiklos patirtimi su kitų savivaldybių švietimo pagalbos institucijomis. 2020 metų veiklos plane buvo išsikelti tikslai, derantys su 2019–2021 m. strateginio plano tikslais. Tikslai buvo pasiekti 100%. Tarnyboje įsteigtas ugdymo įstaigų konsultavimo skyrius su aštuoniomis pareigybėmis (6 psichologų ir 2 socialinių pedagogų), specialiojo pedagogo ir psichologo pareigybėmis papildyta ikimokyklinio amžiaus vaikų vertinimo komanda, sukurtos galimybės suteikti daugiau pagalbos ugdymo įstaigoms ir kokybiškiau vertinti ikimokyklinio amžiaus vaikų specialiuosius ugdymosi poreikius bei užtikrinti ankstyvą ir efektyvą jų tenkinimą. Dėl pandemijos mokinių, jų tėvų, mokytojų, švietimo pagalbos

specialistų ir vaiko gerovės komisijų konsultavimo veikla buvo vykdoma nuotoliniu būdu. Specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas karantino metu buvo stabdomas, bet klientų poreikiai 100% buvo patenkinti, kompensuojant ir intensyvinant vertinimo veiklą vasaros metu, keičiant Tarnybos specialistų atostogų grafikus ir užtikrinant intensyvią nepertraukiamą veiklą.

Vadovė visas metų veiklos užduotis įvykdė ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius: parengtas rekomendacijų leidinys „Sėkmingas mokymasis – kai veikiame drauge“, skirtas mokiniams, tėvams ir mokytojams, kuriame pateikiamos rekomendacijos sėkmingos psichosocialinės mokinio raidos užtikrinimui ir mokymosi sėkmingumo didinimui. Taip pat parengtas rekomendacijų leidinys „Padėkime augti saugiai“, kuriame pateiktos rekomendacijos kalbos ir kalbėjimo, emocijų ir elgesio sunkumus patiriančių ikimokyklinio amžiaus vaikų sėkmingesniai ugdymui. Direktorės gebėjimai atlikti pareigybės apraše nustatytas funkcijas vertinami labai gerai.

Siūloma skirti 30 proc.kintamąją dalį iki kito vertinimo.

Švietimo skyriaus vedėja


(parašas)

Ona Gucevičienė
(vardas ir pavardė)

2021-02-24
(data)

Kauno miesto savivaldybės meras


(parašas)

Visvaldas Matijošaitis
(vardas ir pavardė)

2021-02-24
(data)

Galutinis metų veiklos ataskaitos įvertinimas – l. gerai, skirti 30 proc. kintamąją dalį iki kito vertinimo.

Susipažinau

Direktorė

(švietimo įstaigos vadovo pareigos)


(parašas)

Raimunda Žiulytė
(vardas ir pavardė)

2021-02-25
(data)