# KAUNO VIEŠOJO TRANSPORTO ELEKTRONINIO BILIETO KORTELĖ

### ATMINTINĖ KELEIVIUI

### E. bilieto kortelė

Elektroninio bilieto kortele (toliau KORTELE) galima atsiskaityti už važiavimą Kauno viešuoju transportu (autobusais ir troleibusais). KORTELE galite naudotis vietose, pažymėtose Kauno viešojo transporto ženklu.



Įsigiję e. bilieto pakuotę, gausite KORTELĘ ir instrukciją su PIN kodu. Instrukciją su PIN kodu išsaugokite, nes jis bus reikalingas, jei norėsite valdyti savo kortelės sąskaitą internetu arba įsigyti KORTELĖS dublikatą.

Kad KORTELĖ būtų apsaugota nuo neteisėto naudojimo, patariame didžiosiomis spausdintinėmis raidėmis užrašyti ant jos savo vardą ir pavardę.

Lengvatiniai (su nuolaida) elektroniniai bilietai (toliau e. bilietai) be KORTELĖS savininko vardo ir pavardės kontrolės metu negalioja. Jeigu naudojatės viešojo transporto lengvatiniais e. bilietais, kontrolės metu privalote pateikti ir galiojantį dokumentą, patvirtinantį teisę į lengvatą.

## KORTELĖS papildymas

KORTELĘ galima papildyti visomis Kauno miesto savivaldybės tarybos patvirtintomis viešojo transporto bilietų rūšimis.



KORTELĘ papildyti e. bilietais galima visose prekybos vietose, pažymėtose Kauno viešojo transporto ženklu. Šiuo metu tai galima atlikti UAB "Kauno spauda" (121 vietos), UAB "Lietuvos spauda" (27 vietos) kioskuose ir prekybos tinklo MAXIMA parduotuvėse. Lietuvos pašto

skyriuose

Norėdami papildyti savo KORTELĘ pinigų suma, iš kurios mokėsite už *vienkartinius e. bilietus*, paduokite KORTELĘ pardavėjui, nurodykite Jums taikomą nuolaidą viešojo transporto vienkartiniams bilietams (*be nuolaidos, 50 proc. nuolaida arba 80 proc. nuolaida*) ir pinigų sumą, kuria norite papildyti KORTELĘ.

Vienkartiniams e. bilietams toje pačioje KORTELĖJE gali būti taikomas tiktai vienas lengvatos tarifas. Todėl, pasikeitus taikomai lengvatai, būtina nuvykti į artimiausią e. bilieto pardavimo vietą, papildyti KORTELĘ bet kokia pinigų suma ir nurodyti pardavėjui, kokia viešojo transporto nuolaida Jums turi būti taikoma (*be nuolaidos, 50 proc. nuolaida arba 80 proc. nuolaida*).

*Terminuotasis mėnesinis e. bilietas* galioja kalendorinį mėnesį nuo pirmos iki paskutinės dienos. Jei terminuotąjį mėnesinį e. bilietą perkate iki einamojo mėnesio 14 dienos, tai jis galioja tik tą mėnesį. Jei e. bilietą perkate po einamojo mėnesio 14 dienos, tai jis galios nuo kito mėnesio pirmos iki paskutinės dienos.

Norėdami papildyti KORTELĘ *terminuotaisiais* arba *transporte aktyvuojamais terminuotaisiais e. bilietais*, paduokite ją pardavėjui, nurodykite e. bilieto rūšį, Jums taikomą nuolaidą viešojo transporto terminuotiesiems bilietams (*be nuolaidos, 50 proc. nuolaida arba 80 proc. nuolaida*) ir e. bilieto tarifą.

Papildę KORTELĘ, visada pasiimkite kasos kvitą ir patikrinkite, ar ji papildyta Jūsų nupirktais e. bilietais. Kasos kvitą rekomenduojame saugoti tol, kol galios įsigytas e. bilietas.

KORTELĖS pildymo internetu instrukciją rasite svetainėje <u>www.kaunas.lt</u> Papildyti KORTELĘ e. bilietais internetu galima, jeigu turite einamąsias sąskaitas *SEB* banke.



Papildžius KORTELĖS sąskaitą ar įsigijus terminuotąjį e. bilietą internetu, per 72 valandas būtina informaciją apie atliktą mokėjimą įrašyti ir į KORTELĘ. Tik įrašius informaciją į KORTELĘ, e. bilietas pradės galioti. Norėdami įrašyti informaciją į KORTELĘ, autobuso ar troleibuso elektroniniame komposteryje (toliau komposteryje), esančiame prie galinių transporto durų ir turinčiame ertmę KORTELEI įdėti, du kartus paspauskite <sup>(3)</sup> klavišą (naujuose autobusuose esančiame komposteryje,



turinčiame ekrane langus, prisilietimu aktyvuokite langą "KORTELĖS PAPILDYMAS"). Komposterio ekrane pasirodžius užrašui KORTELĖS PAPILDYMAS (patamsėjus pasirinktam langui), iš dešinės pusės įdėkite KORTELĘ į tam skirtą ertmę ir palaukite, kol ekrane pasirodys užrašas ATLIKTA (1). Išimkite KORTELĘ. Informacijos įrašymo į KORTELĘ metu nei e. bilieto žymėjimas, nei mokėjimas, nei aktyvavimas neatliekamas (žr. "KORTELĖS naudojimas transporte").

#### KORTELĖS naudojimas transporte

Visų rūšių e. bilietai įlipant į viešąjį transportą (autobusą ar troleibusą) pro priekines duris turi būti pažymėti priglaudžiant KORTELĘ prie komposterio kortelės simboliu pažymėtos vietos. Jeigu e. bilietą įsigijote internetu, įlipdami pro priekines duris privalote informuoti vairuotoją, kad Jums pirmiausia reikia atlikti e. bilieto įrašymą į KORTELĘ, todėl e. bilietą



pažymėsite kitu komposteriu.

*Vienkartinio e. bilieto* žymėjimas. KORTELĘ priglauskite prie komposterio kortelės simboliu pažymėtos vietos. Pirmoje ekrano eilutėje pasirodys užrašas MOKĖTA x,xx Eur (x,xxEur – e. bilieto kaina) ir bus pritaikyta tokia nuolaida, kokią Jūs nurodėte pardavėjui paskutinį kartą pildydami KORTELĘ vienkartinių e. bilietų pinigų suma. Antroje komposterio ekrano eilutėje bus užrašas LIKO XX,XX Eur (XX,XX Lt – Jūsų KORTELĖJE esantis likutis vienkartiniams e. bilietams pirkti). Jeigu antrą kartą (po žymėjimo) tame pačiame autobuse ar troleibuse prie bet kurio komposterio priglausite KORTELE tai jo ekrane pasirodys informacija anje pažymėtus vienkartinius e



KORTELĘ, tai jo ekrane pasirodys informacija apie pažymėtus vienkartinius e. bilietus ir pinigų

likutį, o pinigų suma už važiavimą nuskaityta nebus. Jeigu KORTELĖJE sumos likutis yra mažesnis negu vienkartinio e. bilieto kaina, komposterio ekrane pasirodys pranešimas NEPAKANKAMAS LIKUTIS ir už kelionę sumokėta nebus. Norėdami tęsti kelionę ir pasinaudoti viešuoju transportu turėsite iš vairuotojo nusipirkti vienkartinį popierinį bilietą, kurio komposteriu žymėti nereikės.

Jeigu 30 minučių laikotarpiu nuo pirmo vienkartinio e. bilieto pažymėjimo perlipsite į kitą transportą ir KORTELĘ priglausite prie komposterio kortelės simboliu pažymėtos vietos, tai pirmoje komposterio ekrano eilutėje pasirodys

užrašas MOKĖTA 0,00 Eur. Antroje ekrano eilutėje bus užrašas LIKO XX,XX Eur (XX,XX Lt – Jūsų KORTELĖJE esantis likutis vienkartiniams e. bilietams pirkti).



*Mokėjimas už kartu važiuojantį asmenį.* Paspauskite komposterio (1) klavišą (naujuose autobusuose esančiame ekrane aktyvuokite langą "1 MOKĖJIMAS UŽ KARTU

VAŽIUOJANTĮ") ekrane pasirodžius užrašui MOKĖJIMAS UŽ bilietą (patamsėjus pasirinktam

langui), priglauskite KORTELĘ prie komposterio kortelės simboliu pažymėtos vietos. Pirmoje komposterio ekrano eilutėje pasirodys užrašas MOKĖTA 0,58 Eur (0,58 Eur – vienkartinio e. bilieto kaina). Antroje komposterio ekrano eilutėje bus užrašas LIKO XX,XX Eur (XX,XX Eur – Jūsų KORTELĖJE esantis likutis vienkartiniams e. bilietams pirkti). Mokant KORTELE už kartu važiuojantį asmenį, jokios bilietų lengvatos netaikomos, t. y. sumokama visa kaina (0,58 Eur). Mokant KORTELE už kartu važiuojantį taip pat nesuteikiama teisė 30 minučių laikotarpiu nuo e. bilieto pažymėjimo nemokamai persėsti į kitą autobusą ar troleibusą. Su Jūsų



KORTELE galima sumokėti daugiausiai už septynis kartu važiuojančius asmenis, iš naujo kartojant mokėjimo procedūrą už kiekvieną kartu važiuojantį asmenį.

*Transporte aktyvuojami terminuotieji e. bilietai*, pirmą kartą jais naudojantis, turi būti aktyvuoti autobuse ar troleibuse. Vieną kartą aktyvuotas *transporte aktyvuojamas terminuotasis e. bilietas* galios fiksuotą dienų skaičių – nuo aktyvavimo dienos iki paskutinės dienos 24 val.

Transporte aktyvuojamo terminuotojo e. bilieto aktyvavimas. Laikykite kortelę toliau nuo

komposterio. Paspauskite komposterio <sup>(2)</sup> klavišą (naujuose autobusuose esančiame ekrane aktyvuokite langą "2 E. BILIETO AKTYVAVIMAS"). Ekrane pasirodžius užrašui BILIETO AKTYVAVIMAS (patamsėjus pasirinktam langui), priglauskite KORTELĘ prie komposterio kortelės simboliu pažymėtos vietos, ekrane pasirodys užrašas REGISTRUOJAMAS IKI 201X-MM-DD (data rodo, iki kurios dienos galios Jūsų aktyvuotas e. bilietas). Jeigu antrą kartą (po aktyvavimo) priglausite KORTELE tame pačiame autobuse ar troleibuse prie



bet kurio komposterio, tai jo ekrane pasirodys informacija REGISTRUOTAS IKI 201X-MM-DD. Šeštadienį arba sekmadienį negalima aktyvuojamųjų terminuotųjų e. bilietų be teisės važiuoti šeštadieniais ir sekmadieniais, komposterio ekrane pasirodys užrašas NEGALIMA AKTYV. TERMIN. BIL.



Norėdami sužinoti informaciją apie aktyvius e. bilietus arba KORTELĖS likutį, vieną kartą paspauskite transporte esančio bet kurio komposterio klavišą (naujuose autobusuose esančiame komposteryje aktyvuokite langą "3 E. BILIETO INFORMACIJA"). Ekrane pasirodys užrašas E. BILIETO INFORMACIJA (patamsės pasirinktas langas). Priglauskite KORTELĘ prie komposterio kortelės simboliu pažymėtos vietos. Ekrane bėgančia eilute pasirodys informacija apie Jūsų KORTELĖJE esančius e. bilietus.



Norėdami naudotis Vilniaus ir Klaipėdos viešojo transporto KORTELE Kauno autobusuose ar troleibusuose, ją turėsite užregistruoti Kauno miesto e. bilieto KORTELIŲ apskaitos sistemoje. Jums reikės atvykti į UAB "Kauno autobusai" Kauno viešojo transporto keleivių aptarnavimo centrą, E.Ožeškienės g. 7 arba UAB "Kauno autobusai" adresais: Raudondvario pl. 105 ir Islandijos pl. 209 ir pateikti KORTELĘ operatoriui registracijai atlikti. Užregistruota KORTELE toliau galėsite naudotis vadovaudamiesi šia atmintine. Vilniaus ir Klaipėdos viešojo transporto e. bilietai Kauno viešajame transporte negalioja. Norint naudotis užregistruota kito miesto KORTELE Kauno autobusuose

ir troleibusuose, ją reikia papildyti Kauno viešojo transporto e. bilietais arba pinigų suma, iš kurios mokėsite už vienkartinius e. bilietus.

Bilietų kontrolės metu kontrolieriai specialiu įrenginiu patikrins KORTELĖJE esančią informaciją apie galiojančius e. bilietus.

## Jeigu praradote KORTELĘ

Sugadinę, pametę arba kitaip praradę KORTELĘ, už nustatytą mokestį galite įsigyti naują KORTELĘ (dublikatą) ir į ją perkelti e. bilietus, buvusius prarastoje. Norėdami gauti naują KORTELĘ, turite pateikti išsaugotą KORTELĖS pakuotę su PIN kodu arba turite būti užsiregistravę interneto e. bilieto svetainėje ir joje turi būti nurodyti teisingi Jūsų duomenys.

Norėdami užsisakyti naują KORTELĘ į Kauno viešojo transporto keleivių aptarnavimo centrą, E.Ožeškienės g. 7 arba UAB "Kauno autobusai" adresais: Raudondvario pl. 105 ir Islandijos pl. 209, pateikti instrukciją su užpildytu laukeliu, skirtu Jūsų KORTELĖS brūkšninio kodo numeriui kartu su joje esančiu PIN kodu, arba asmenybę patvirtinantį dokumentą, jeigu esate užsiregistravęs e. bilieto interneto svetainėje. Naujos KORTELĖS (dublikato) pagaminimas užtrunka iki 3 darbo dienų.

Naujuose autobusuose esančiuose komposteriuose turinčiuose langus aktyvavus informacijos simbolį "i", galima lietuvių ir anglų (jei pasirinkta) kalba perskaityti atsakymus į dažniausiai iškylančius klausimus apie KORTELĖS naudojimą. Daugiau informacijos apie KORTELĖS naudojimą, platinimo, papildymo vietas ir kitus su Kauno miesto viešuoju transportu susijusius klausimus galite rasti interneto svetainėje http: www.kaunas.lt arba sužinoti paskambinę nemokamu telefonu **8 800 700 10.** 

Kauno viešojo transporto keleivių aptarnavimo centras E. Ožeškienės g. 7 Darbo laikas: I–V 7.30–19.00 val.

Raudondvario pl. 105 (kontrolė) Darbo laikas : I–IV 7.30–16.30 val., pietų pertrauka 11.30–12.15 val. V 7.30–15.00 val., pietų pertrauka 11.30–12.00 val. Islandijos pl. 209 (bilietų kasa) Darbo laikas: I–IV 7.30–16.30 val., pietų pertrauka 11.30–12.15 val. V 7.30–15.00 val., pietų pertrauka 11.30–12.00 val.

Kilus klausimams, skambinkite nemokamu telefonu 8 800 700 10