

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS

Socialinės paramos skyrius

(padalinio pavadinimas)

2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2017 m. sausio 13 d. Nr. 62-4-2

Kauno miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius (toliau-Skyrius) vykdė savo pagrindinius tikslus užtikrindamas socialinės pašalpos ir būsto šildymo išlaidų, geriamojo vandens išlaidų ir karšto vandens išlaidų kompensacijų teikimą, užtikrindamas socialinės paramos mokiniams teikimą; užtikrindamas valstybinių šalpos ir kitų socialinių išmokų teikimą ir įgyvendindamas socialinės paramos politiką Savivaldybės teritorijoje.

2. Veiklos analizė, vadovaujantis praėjusių metų veiklos planu:

2.1. Pagrindinės tikslų įgyvendinimo priemonės.

Priemonės, veiksmo pavadinimas/ ES paramos projekto pavadinimas	Atsakingasis vykdytojas	Kiti vykdytojai	Įvykdymo terminai	Panaudoti ištekliai: pinigai, įranga, medžiagos, žmonės...	Faktinių rezultatų įgyvendinimo vertinimo kriterijai	Faktiniai rezultatai
62.01 - Organizuoti vienkartinės pašalpos skyrimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Loreta Marcinkevičiūtė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos	Vienkartinės pašalpos gavėjų skaičius (vnt.)	1781.00
62.02 - Organizuoti socialinės pašalpos skyrimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė, Virginija Augonienė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos piniginei socialinei paramai	Socialinės pašalpos gavėjų skaičius	12244.00
62.03 - Kompensuoti už ikimokyklinio amžiaus vaikų ugdymą Kauno miesto nevalstybinėse švietimo įstaigose, vykdančiose ikimokyklinio ugdymo programas	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė, Jurgita Ernistė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos	Asmenų skaičius	372.00
62.04 - Užtikrinti žalos atlyginimo bankrutavus SĮ teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos	Lėšos, reikalingos priemonės vykdymui (tūkst. Eur)	1.34
					Žalos atlyginimo bankrutavus SĮ gavėjų skaičius	1.00
62.05 - Vykdyti išmokų mokėjimo per bankus ir paštus išlaidoms finansuoti teikimą	Ana Sudžiuvienė	Audra Lapinskienė, Aušra Kondrackienė	2016-12-31		Lėšos, reikalingos priemonės vykdymui (tūkst. Eur)	9.00

62.06 - Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už geriamąjį vandenį teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė, Virginija Augonienė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos piniginei socialinei paramai	Kompensacijų už geriamąjį vandenį gavėjų skaičius	5489.00
62.07 - Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už šiluminę energiją patiektą karštam vandeniui ruošti teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė, Virginija Augonienė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos piniginei socialinei paramai	Asmenų, turinčių teisę į būsto šildymo išlaidų, karšto vandens išlaidų kompensacijas, skaičius	17785.00
62.08 - Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už šiluminę energiją patiektą gyvenamosioms patalpoms šildyti (šilumą teikiant centralizuotai) teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė, Virginija Augonienė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos piniginei socialinei paramai	Asmenų, turinčių teisę į būsto šildymo išlaidų, karšto vandens išlaidų kompensacijas, skaičius	17785.00
62.09 - Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už šiluminę energiją patiektą gyvenamosioms patalpoms šildyti (kt. energijos ir kuro rūšims) teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė, Virginija Augonienė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos piniginei socialinei paramai	Kompensacijų gavėjų skaičius	1875.00
62.10 - Vykdyti kredito, paimto daugiabučiui namui atnaujinti (modernizuoti) ir palūkanų apmokėjimą už asmenis turinčius teisę į būsto šildymo išlaidų kompensaciją	Ana Sudžiuvienė	Audra Lapinskienė, Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė	2016-12-31	Savivaldybės biudžeto lėšos piniginei socialinei paramai	Asmenų skaičius	612.00
62.11 - Vykdyti socialinės paramos mokiniams teikimą (išlaidos už įsigytus maisto produktus)	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Laura Pauparytė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Nemokamo maitinimo gavėjų (mokinių) skaičius	4969.00
					Socialinės paramos mokiniams (už įsigytus maisto produktus) gavėjų skaičius nuo bendro mokinių skaičiaus Kauno mieste (proc.).	14.00
62.12 - Vykdyti socialinės paramos mokiniams teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Laura Pauparytė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Paramos mokinio reikmenims įsigyti gavėjų skaičius	2988.00

(išlaidos už įsigytus mokinio reikmenis)					Socialinės paramos mokiniams (už įsigytus mokinio reikmenis) gavėjų skaičius nuo bendro mokinių skaičiaus Kauno mieste (proc.)	8.50
62.13 - Vykdyti socialinės paramos mokiniams administravimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Laura Pauparytė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Lėšos, reikalingos priemonės vykdymui (tūkst. Eur)	44.80
62.14 - Vykdyti paramos mirties atveju teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Zofija Petrauskaitė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Paramos mirties atveju gavėjų skaičius	4153.00
62.15 - Vykdyti kompensacijų už suteiktas lengvatas asmenims, nukentėjusiems nuo 1991 m. sausio 11-13 d. vykdytos agresijos, teikimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Kompensacijoms už suteiktas lengvatas asmenims, nukentėjusiems nuo 1991 m. sausio 11-13 d. vykdytos agresijos, šeimų skaičius	31.00
62.16 - Vykdyti išmokų ir kompensacijų administravimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė	2016-12-31		Lėšos, reikalingos priemonės vykdymui (tūkst. Eur)	30.60
62.17 - Organizuoti šalpos išmokų skyrimą	Ana Sudžiuvienė	Alma Bakšienė, Aušra Kondrackienė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Šalpos išmokų gavėjų skaičius	12323.00
62.18 - Organizuoti transporto išlaidų ir specialiųjų lengvųjų automobilių įsigijimo išlaidų kompensacijos skyrimą	Ana Sudžiuvienė	Alma Bakšienė, Aušra Kondrackienė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Transporto išlaidų ir specialiųjų lengvųjų automobilių įsigijimo išlaidų gavėjų skaičius	556.00
62.19 - Organizuoti išmokų vaikams skyrimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Diana Patašienė, Laura Pauparytė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Išmokų vaikams gavėjų skaičius	10733.00
62.20 - Vykdyti pažymų apie paskirtas socialines išmokas gavėjams prašymų pateikimą el. būdu	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė, Zofija Petrauskaitė	2016-12-31		Asmenų, pateikusių prašymą el. būdu, skaičius	51.00
62.21 - Organizuoti išmokų neįgaliesiems skyrimą	Ana Sudžiuvienė	Aušra Kondrackienė, Egidija Abeciūnienė	2016-12-31	Valstybės biudžeto lėšos	Išmokos neįgaliesiems gavėjų skaičius	3.00

2.2. Strateginio veiklos plano strateginio tikslo rezultatų įgyvendinimo kriterijų pasiekimas.

Veiklos plane vykdant 62.01 priemonę „Organizuoti ir vykdyti vienkartinės pašalpos skyrimą“ planuojamas gavėjų skaičius – 1500, tačiau 2016 metais faktinis gavėjų skaičius - 1781.

Manoma, kad didesnę asmenų skaičių įtakojo tai, kad dėl vienkartinės pašalpos skyrimo 2016 metais daugiau kreipėsi:

- asmenų, sunkios ligos ar sunkios traumos atveju (934);
- neįgalių asmenų, negaunančių socialinės pašalpos (31);
- šeimų, kuriose gimė dvynukai (17).

Veiklos plane vykdant 62.02 priemonę „Organizuoti socialinės pašalpos skyrimą, planuojamas gavėjų skaičius – 15000, tačiau 2016 metais faktinis socialinės pašalpos gavėjų skaičius – 12244. Manoma, kad mažesnę gavėjų skaičių galėjo įtakoti nuo 2016 m. liepos 1 d. padidėjusi minimalioji mėnesinė alga (MMA) ir minimalus valandinis atlygis bei darbingų nedirbančių, nesimokančių asmenų pasitelkimas visuomenei naudingai veiklai atlikti.

Veiklos plane vykdant 62.04 priemonę „Užtikrinti žalos atlyginimo bankrutavus SĮ teikimą“ planuojamos išlaidos buvo 1,60 tūkst. Eur, tačiau faktinės išlaidos – 1,34 tūkst. Eur. Mažesnes faktines išlaidas įtakojo tai, kad pareiškėjas, gaunantis žalos atlyginimą, 2016 m. spalio 26 d. mirė.

Veiklos plane vykdant 62.06 priemonę „Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už geriamąjį vandenį teikimą“ planuojamas gavėjų skaičius – 7000, tačiau 2016 metais faktinis gavėjų skaičius – 5489, veiklos plane vykdant 62.07 priemonę „Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už šiluminę energiją patiektą karštam vandeniui ruošti teikimą“ buvo planuojamas 25000 asmenų, turinčių teisę į būsto šildymo išlaidų, karšto vandens išlaidų kompensacijas skaičius, tačiau 2016 metais faktinis asmenų, turinčių teisę į būsto šildymo išlaidų, karšto vandens išlaidų kompensacijas, skaičius – 17785, veiklos plane vykdant 62.08 priemonę „Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už šiluminę energiją patiektą gyvenamosios patalpoms šildyti (šilumą teikiant centralizuotai) buvo planuojamas 25000 asmenų, turinčių teisę į būsto šildymo išlaidų, karšto vandens išlaidų kompensacijas skaičius, tačiau 2016 metais faktinis asmenų, turinčių teisę į būsto šildymo išlaidų, karšto vandens išlaidų kompensacijas, skaičius – 17785, bei veiklos plane vykdant 62.09 priemonę „Vykdyti kompensacijų nepasiturintiems gyventojams už šiluminę energiją patiektą gyvenamosioms patalpoms šildyti (kt. energijos ir kuro rūšims) teikimą“ planuojamas gavėjų skaičius – 2350, tačiau 2016 metais faktinis gavėjų skaičius – 1875. Manoma, kad mažesnę gavėjų skaičių galėjo įtakoti padidėjusios asmenų pajamos, sumažėjusi šilumos energijos kaina, atnaujinti (modernizuoti) namai ir kt.

Veiklos plane vykdant 62.10 priemonę „Vykdyti kredito, paimto daugiabučiam namui atnaujinti (modernizuoti) ir palūkanų apmokėjimą už asmenis, turinčius teisę į būsto šildymo išlaidų kompensaciją“ planuojamas asmenų skaičius – 500, tačiau 2016 metais faktinis asmenų skaičius – 612. Manoma, kad didesnę asmenų skaičių įtakojo, tai, kad daugiau daugiabučio namo butų savininkų įgyvendina ar įgyvendino daugiabučio namo atnaujinimo (modernizavimo) projektą.

Veiklos plane vykdant 62.11 priemonę „Vykdyti socialinės paramos mokiniams teikimą (išlaidos už įsigytus maisto produktus) planuojamas gavėjų (mokinių) skaičius – 6000, tačiau 2016 metais faktinis gavėjų skaičius – 4969, veiklos plane vykdant 62.11 priemonę „Vykdyti

socialinės paramos mokiniams teikimą (išlaidos už įsigytus mokinio reikmenis) planuojamas gavėjų skaičius – 3860, tačiau 2016 metais faktinis gavėjų skaičius – 2988 ir veiklos plane vykdant 62.13 priemonę „Vykdėti socialinės paramos mokiniams administravimą“ planuojamos išlaidos buvo 54 tūkst. Eur, tačiau faktinės išlaidos – 44,8 tūkst. Eur. Manoma, kad mažesnę gavėjų skaičių galėjo įtakoti padidėjusios asmenų pajamos, kadangi nuo 2016 m. liepos 1 d. padidėjo minimalioji mėnesinė alga (MMA) ir minimalus valandinis atlygis.

Veiklos plane vykdant 62.17 priemonę „Organizuoti šalpos išmokų skyrimą“ planuojamas gavėjų skaičius – 14398, tačiau 2016 metais faktinis šalpos išmokų gavėjų skaičius - 12323.

Manoma, kad mažesnę gavėjų skaičių galėjo įtakoti tai, kad daugeliui asmenų nebuvo nustatyti (pratęsti) specialieji poreikiai (nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis), neįgalumo lygis ar asmenys buvo pripažinti darbingais.

Veiklos plane vykdant 62.19 priemonę „Organizuoti išmokų vaikams skyrimą“ planuojamas gavėjų skaičius – 11600, tačiau 2016 metais faktinis išmokų vaikams gavėjų skaičius - 10733. Mažesnę gavėjų skaičių galėjo įtakoti padidėjusios asmenų pajamos.

2.3. Specifinės veiklos rūšys (komentarai).

Vadovaujantis Mėnesinio mokesčio už ikimokyklinio amžiaus vaikų ugdymą Kauno miesto nevalstybinėse švietimo įstaigose, vykdančiose ikimokyklinio ugdymo programas, kompensavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės tarybos 2014 m. lapkričio 6 d. sprendimu Nr. T-553 (Kauno miesto savivaldybės tarybos 2015 m. gegužės 19 d. sprendimo Nr. T-271 redakcija) ir Mėnesinio mokesčio už ikimokyklinio amžiaus vaikų ugdymą Kauno miesto nevalstybinėse švietimo įstaigose dalies kompensavimo įgyvendinimo tvarkos ir sąlygų aprašu (toliau-Aprašas), patvirtintu Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. A-2012 „Dėl Mėnesinio mokesčio už ikimokyklinio amžiaus vaikų ugdymą Kauno miesto nevalstybinėse švietimo įstaigose dalies kompensavimo įgyvendinimo tvarkos ir sąlygų aprašo patvirtinimo“ skiriama mėnesinio mokesčio už ikimokyklinio amžiaus vaikų ugdymą Kauno miesto nevalstybinėse švietimo įstaigose dalies kompensacija (toliau – kompensacija). Kompensacija 2016 metais skirta 372 asmenims, išmokėta – 256609,20 Eur.

Vadovaujantis Vienkartinės pašalpos skyrimo tvarkos aprašu (toliau – Aprašas), patvirtintu Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimu 2009 m. birželio 11 d. Nr. T-354, Kauno miesto gyventojams skiriama vienkartinė pašalpa. 2016 metais vienkartinė pašalpa buvo skirta 1781 asmeniui, išmokėta 125324,10 Eur suma. Vadovaujantis Aprašo 3.7 punktu, šeimoje gimus dvynukams paramą gavo 29 šeimos, kurioms buvo išmokėta 44080,00 Eur. Vadovaujantis Aprašo 3.6.1. papunkčiu, 1433 asmenims vienkartinė pašalpa skirta labai sunkios ligos ar traumos atvejais, išmokėta 58022,00 Eur. Kreipėsi 7 šeimos, kurios nukentėjo nuo gaisrų, joms išmokėta 2764,00 Eur., 104 asmenims grįžusiems iš įkalinimo vietos išmokėta 3016,00 Eur, 1885,00 Eur išmokėta 13 asmenų, kuriems sukako šimtas metų, 47 neįgaliesiems asmenims, negaunantiems socialinės pašalpos

išmokėta 1401,00 Eur.

2.4. Stipriosios ir silpnosios veiklos pusės (motyvacija).

2.4.1. Stipriosios veiklos pusės:

- aukštas kompiuterizavimo lygis, ryšys su Lietuvos darbo biržos, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (Sodros), Netekto darbingumo nustatymo tarnybos (NDNT), Nacionalinės mokėjimo agentūros, „Regitros“, Mokinių registro duomenų bazėmis, galimybė naudotis Socialinės paramos šeimai informacinė sistema SPIS, Socialinės paramos apskaitos sistema „Parama“, darbuotojų patirtis;

- užtikrinamas piniginės socialinės paramos (socialinės pašalpos ir būsto šildymo išlaidų, geriamojo vandens išlaidų ir karšto vandens išlaidų kompensacijų), socialinės paramos mokiniams, valstybinių šalpos ir kitų socialinių išmokų teikimas Kauno miesto gyventojams;

- užtikrinamas kredito, paimto daugiabučiam namui atnaujinti (modernizuoti), ir palūkanų apmokėjimas asmenims, turintiems teisę į būsto šildymo išlaidų kompensaciją;

- keliama darbuotojų kvalifikacija;

- tinkamai vykdomos Skyriaus kompetencijai priskirtos funkcijos.

2.4.2. Silpnosios veiklos pusės:

- 2015 m. gruodžio 15 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos išmokų vaikams įstatymo Nr. I-621 8 straipsnio pakeitimo įstatymą Nr. XII-219, kuriame numatyta, kad vaiko globėjui (rūpintojui) už vaiką, kuriam globa (rūpyba) nustatyta šeimoje, nuo 2016 m. sausio 1 d. mokamas vieno bazinės socialinės išmokos dydžio globos (rūpybos) išmokos tikslinis priedas.

- 2016 m. rugsėjo 20 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos paramos mirties atveju įstatymo Nr. I-348 pakeitimo įstatymą Nr. XII-2612, kuriame nustatyta paramos mirties atveju rūšis – parama užsienyje mirusių (žuvusių) Lietuvos Respublikos piliečių palaikams parvežti į Lietuvos Respubliką.

- 2016 m. birželio 29 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo Nr. IX-1675 8, 10 ir straipsnių pakeitimo įstatymą XII-2519, 2016 m. rugsėjo 20 d. Lietuvos Respublikos Seimas priėmė Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo Nr. IX-1675 1, 2, 8, 10, 12, 17, 20, 23, 25 straipsnių ir priedo pakeitimo įstatymą XII-2611.

- Kauno miesto savivaldybės taryba 2016 m. vasario 2 d. sprendimu Nr. T-35 pakeitė Vienkartinės pašalpos skyrimo tvarkos aprašą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės tarybos 2009 m. birželio 11 d. sprendimu Nr. T-354 „Dėl Vienkartinės pašalpos skyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

- Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2016 m. rugsėjo 2 d. įsakymu

Nr. A-2507, pakeistas Mėnesinio mokesčio už ikimokyklinio amžiaus vaikų ugdymą Kauno miesto nevalstybinėse švietimo įstaigose dalies kompensavimo įgyvendinimo tvarkos ir sąlygų aprašas, patvirtintas Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. A-2012.

Dėl Įstatymo naujų nuostatų įgyvendinimo pareiškėjų aptarnavimas (priimant prašymus, teikiant informaciją ir kt.) užtrunka ilgiau. Padidėjo darbuotojų darbo krūvis, jaučiama psichologinė įtampa dėl Įstatymo naujų nuostatų taikymo.

3. Siūlomi problemų sprendimo būdai.

3.1. Analizuoti Skyriuje iškilusias problemas dėl teisės aktų nuostatų įgyvendinimo taikymo teikiant piniginę socialinę paramą ir kitas socialines išmokas, prireikus konsultuotis, dalintis informacija su kitais Savivaldybių administracijos paramos skyriais ir kt.

3.2. tobulinti Skyriaus darbuotojų kvalifikaciją, organizuojant vidinius ir (ar) kitus mokymus.

4. Informacija apie asmenų aptarnavimą.

Struktūriniame padalinyje	Kiekis per metus, vat.
Gauta ir užregistruota dokumentų	3910
tame skaičiuje iš fizinių asmenų gautų dokumentų	939
tame skaičiuje fizinių ir juridinių asmenų skundų	22
Nagrinėta raštų, prašymų ir skundų pagal savivaldybės ir administracijos vadovų rezoliucijas	165
Parengta ir struktūriniame padalinyje įregistruota dokumentų (išskyrus vidaus susirašinėjimą)	5634
tame skaičiuje per įstatymais numatytus terminus parengta ir įregistruota dokumentų	5634
Į struktūrinį padalinį kreiptasi elektroniniu būdu	285
Suteikta informacija ar konsultuota asmenų	20830
tame skaičiuje telefonu	8200

Skyriaus vedėja



Ana Sudžiuvienė