ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMO ANKETA

Gerbiami gyventojai, Petrašiūnų seniūnija, siekdama užtikrinti kuo geresnę asmenų aptarnavimo ir jų prašymų nagrinėjimo kokybę, kviečia pareikšti savo nuomonę užpildant šią anketą.

Kuriam amžiaus tarpsniui priklausote pagal tai, kiek Jums metų šiandieną?

* 18-24
* 25-39
* 40-54
* 55-69
* 70 ir vyresnis (ė)

Jūsų lytis

* Vyras
* Moteris

Kiek kartų per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į seniūniją?

* Vieną kartą
* Nuo 2 iki 5 kartų
* Daugiau kaip 5 kartų

Kokiu būdu kreipėtės į seniūniją?

* Buvote atvykęs
* Telefonu
* Raštu
* Elektroniniu paštu

Ar Jums buvo suteikta visa reikalinga informacija?

* Taip
* Ne
* Iš dalies

Kaip vertinate Jus priėmusio darbuotojo aptarnavimo kokybę?

* Labai gerai
* Gerai
* Vidutiniškai
* Blogai
* Labai blogai

Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo operatyvumas ir turinys?

* Taip
* Ne
* Atsakymo negavau

Ar Jūs buvote informuoti apie veiksmus, kurių seniūnija ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus?

* Taip
* Ne

Kur ieškote informacijos apie seniūnijos teikiamas paslaugas?

* Skambinu telefonu
* Seniūnijos internetiniame puslapyje
* Atvykus į seniūniją

Kita Jūsų nuomonė dėl asmenų aptarnavimo (įrašykite)

Jūsų pageidavimai, pasiūlymai, pastabos (įrašykite)